

ORTLIEB Sportartikel GmbH Le produit suivant fait l'objet d'un rappel: [F78113 Thru Axle M6 Connector]

Nous avons constaté qu'au sein d'un lot de production du Thru Axle M6 Connector 1.5 mm (référence : F78113), identifié sous le numéro de lot B242069, certaines pièces présentent un défaut de fabrication au niveau du pas de filetage. En effet, un pas de filetage de 1,75 mm a été utilisé à la place du pas correct de 1,5 mm.

Si vous installez l'axe conformément à nos instructions de montage, l'erreur sera immédiatement identifiable: un axe défectueux ne peut pas être monté correctement. Même en cas de tentative de montage incorrect, l'installation n'est possible qu'en exerçant une force importante.

Afin d'éviter tout désagrément, nous vous invitons à vérifier votre axe.



1. Contrôlez le numéro de lot gravé sur l'axe. Seul le lot B242069 est concerné (voir le marquage sur l'image d'exemple).
2. Si votre axe appartient à ce lot, comparez le pas de filetage avec celui de votre axe d'origine, comme indiqué au point 1.2 du mode d'emploi.
3. Vous pouvez également mesurer 10 filets: la longueur correcte doit être de 15 mm
4. Si la mesure obtenue est différente, votre axe est probablement concerné par ce défaut de fabrication

Pourquoi ce produit est-il dangereux?

Si tu essaies d'installer l'axe traversant en forçant trop, tu risques d'endommager le filetage du cadre de ton vélo.

Que faire?

Probée N'essaie pas de monter un axe traversant dont le pas de filetage n'est pas adapté!

Mesures correctives pour les consommateurs

Veuillez contacter votre revendeur local ou l'équipe du service après-vente ORTLIEB pour obtenir un remplacement gratuit ou un remboursement.

contact

Si vous possédez un axe défectueux portant le numéro de lot B242069, ou en cas de doute, nous vous remercions de contacter directement le service après-vente Ortlieb (Email: geckos@geckosupply.com oder Telefon: +41 (0) 44 273 18 01).

Tu recevras bien sûr un remplacement gratuit ou un remboursement pour le produit mal étiqueté.

Tous les rappels en cours: <https://de.ortlieb.com/pages/product-recalls>

IMPORTANT: veuillez informer vos connaissances, vos amis et votre famille de ce rappel!

ORTLIEB Schweiz - - Sihlquai 244, 8005 Zürich, Schweiz