

**ORTLIEB Sportartikel GmbH ruft folgendes Produkt zurück:
[F78113 Thru Axle M6 Connector]**

bei einer Produktionscharge (B242069) der Thru Axle M6-Connector 1.5 mm (Artikelnummer: F78113) wurde festgestellt, dass bei einer Teilmenge die Gewindesteigung fehlerhaft gefertigt wurde. Statt der korrekten 1,5 mm Gewindesteigung wurde bei diesen Achsen eine 1,75 mm Gewindesteigung verwendet. Wenn Du die Achse gemäß unserer [Montageanleitung](#) einbaust, wirst Du den Fehler direkt bemerken – eine fehlerhafte Achse lässt sich dabei nicht korrekt montieren. Auch bei unsachgemäßer Montage ist ein Einbau nur mit erheblichem Kraftaufwand möglich.

Um Missverständnisse oder Unannehmlichkeiten zu vermeiden, bitten wir Dich, Deine Achse zu überprüfen:



1. Prüfe die Produktionscharge, die auf der Achse eingraviert ist. Betroffen ist nur die Charge B242069 (siehe Markierung im Beispielbild).
2. Wenn Deine Achse aus dieser Charge stammt, vergleiche die Gewindesteigung mit der Deiner Originalachse – wie in der Anleitung unter Punkt 1.2 beschrieben.
3. Alternativ kannst Du 10 Gewindegänge messen: der korrekte Abstand beträgt 15 mm.
4. Weicht das Ergebnis ab, ist Deine Achse vermutlich von dem Produktionsfehler betroffen.

Warum ist das Produkt gefährlich?

Wenn du mit zu viel Kraft versuchst die Steckachse einzubauen könnte das Gewinde deines Fahrradrahmens beschädigt werden.

Was ist zu tun?

Versuch nicht, eine Steckachse mit falscher Gewindesteigung einzubauen!

Abhilfemaßnahmen für Verbraucher

Wende dich bitte an deinen Händler vor Ort oder an das ORTLIEB-Service-Team, um einen kostenlosen Ersatz oder eine Rückerstattung zu erhalten

Kontakt

Wenn Du eine fehlerhafte Achse mit der Chargennummer B242069 hast oder Dir unsicher bist, wende Dich bitte direkt an das Service-Team von Ortlieb (Email: kundenservice@ortlieb.de oder Telefon: +49 9872 800 0). Du erhältst selbstverständlich kostenlosen Ersatz oder eine Erstattung für das falsch gekennzeichnete Produkt.

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten und bedanken uns für Dein Verständnis sowie Deine Unterstützung bei der Überprüfung der betroffenen Produkte

Alle offenen Rückrufe: <https://de.ortlieb.com/pages/product-recalls>

ACHTUNG: Informieren Sie auch Bekannte, Freunde und Familie über diesen Rückruf!