

24.04.2026

**ORTLIEB Sportartikel GmbH se retira el siguiente producto:
[F78113 Thru Axle M6 Connector]**

Se ha detectado que, en un lote de producción (B242069) del Thru Axle M6 connector 1.5 mm (número de artículo: F78113), el paso de rosca de una parte del lote se fabricó de forma incorrecta. En lugar del paso de rosca correcto de 1,5 mm, en estos ejes se ha utilizado un paso de rosca de 1,75 mm.

Si montas el eje siguiendo nuestras [instrucciones de montaje](#), notarás el error inmediatamente, ya que un eje defectuoso no se puede montar correctamente. Incluso en caso de montaje incorrecto, la instalación solo es posible aplicando una fuerza considerable.

Para evitar malentendidos o inconvenientes, te rogamos que compruebes tu eje.



1. Comprueba el lote de producción grabado en el eje. Solo está afectado el lote B242069 (véase la marca en la imagen de ejemplo).
2. Si tu eje procede de este lote, compara el paso de rosca con el de tu eje original, tal y como se describe en el punto 1.2 de las instrucciones.
3. Como alternativa, puedes medir 10 vueltas de rosca: la distancia correcta es de 15 mm.
4. Si el resultado difiere, es probable que tu eje se vea afectado por el defecto de fabricación.

¿Por qué es peligroso el producto?

Si intentas montar el eje pasante con demasiada fuerza, podrías dañar la rosca del cuadro de tu bicicleta.

¿Qué hay que hacer?

¡No intentes montar un eje pasante con un paso de rosca incorrecto!

Medidas correctivas para los consumidores

Ponte en contacto con tu distribuidor local o con el equipo de atención al cliente de ORTLIEB para obtener un recambio gratuito o un reembolso.

Contacto

Si tienes un eje defectuoso con el número de lote B242069 o no estás seguro, ponte en contacto directamente con el equipo de atención al cliente de Ortlieb (correo electrónico: info@ortlieb.es o teléfono: +34 (0) 972 26 82 99). Por supuesto, recibirás un reemplazo gratuito o te devolveremos el dinero por el producto incorrectamente marcado.

Tutti i richiami in Corso: <https://de.ortlieb.com/pages/product-recalls>

IMPORTANTE: ¡Por favor, informa a tus conocidos, amigos y familiares sobre esta retirada!

ORTLIEB España - Carretera d'Olot, 9, 17179 Riudaura, Gerona, España