

**ORTLIEB Sportartikel GmbH si richiama il seguente prodotto:
[F78113 Thru Axle M6 Connector]**

in un lotto di produzione (B242069) del Thru Axle M6 connector 1.5 mm (codice articolo: F78113) è stato riscontrato che, in una parte del lotto, il passo della filettatura è stato realizzato in modo errato. Invece del corretto passo della filettatura di 1,5 mm, su questi perni è stato utilizzato un passo della filettatura di 1,75 mm.

Se monti l'asse seguendo le nostre [istruzioni di montaggio](#), noterai immediatamente l'errore: un perno difettoso non può essere montato correttamente. Anche in caso di montaggio non corretto, l'installazione è possibile solo con un notevole sforzo.

Per evitare malintesi o inconvenienti, ti chiediamo di controllare il tuo perno:



1. Controlla il lotto di produzione inciso sull'asse. È interessato solo il lotto B242069 (vedi indicazione nell'immagine di esempio). Si votre axe appartient à ce lot, comparez le pas de filetage avec celui de votre axe d'origine, comme indiqué au point 1.2 du mode d'emploi.
2. Se il tuo perno proviene da questo lotto, confronta il passo della filettatura con quello del tuo perno originale – come descritto nelle istruzioni al punto 1.2.
3. In alternativa, puoi misurare 10 filetti: la distanza corretta è di 15 mm.
4. Se il risultato differisce, il tuo perno è probabilmente interessato dal difetto di produzione.

Perché il prodotto è pericoloso?

Se si cerca di montare il perno passante esercitando una forza eccessiva, si rischia di danneggiare la filettatura del telaio della bicicletta.

Cosa fare?

Non cercare di montare un perno passante con un passo della filettatura errato!

Misure correttive per i consumatori

Contatta il tuo rivenditore locale o il team di assistenza ORTLIEB per ottenere una sostituzione gratuita o un rimborso.

Contatti

Se possiedi un perno difettoso con il numero di lotto B242069 o se hai dei dubbi, ti preghiamo di contattare direttamente il team di assistenza Ortlieb (e-mail: info@dsb-bonandrini.com o telefono: +39 0354824273). Riceverai naturalmente una sostituzione gratuita o un rimborso per il prodotto contrassegnato in modo errato.

Tutti i richiami in Corso: <https://de.ortlieb.com/pages/product-recalls>

IMPORTANTE: Informa i tuoi conoscenti, amici e familiari di questo richiamo!