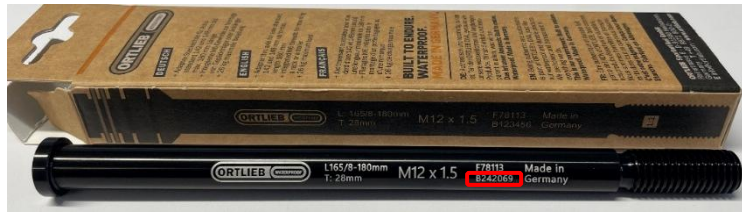


**ORTLIEB Sportartikel GmbH roept het volgende product terug:  
[F78113 Thru Axle M6 Connector]**

Bij een productiebatch (B242069) van de Thru Axle M6-connector 1.5 mm (artikelnummer: F78113) is vastgesteld dat bij een deel van de partij de schroefdraad onjuist is geproduceerd. In plaats van de juiste schroefdraadspoed van 1,5 mm is bij deze assen een schroefdraadspoed van 1,75 mm gebruikt.

Als je de as monteert volgens onze [montagehandleiding](#), zul je de fout direct opmerken. Een defecte as kan daarbij niet correct worden gemonteerd. Ook bij onjuiste montage is installatie alleen mogelijk met aanzienlijke krachtinspanning.

Om misverstanden of ongemakken te voorkomen, vragen wij je om je as te controleren:



1. Controleer de productiebatch die op de as is gegraveerd. Alleen batch B242069 is hierdoor getroffen (zie markering in de voorbeeldafbeelding).
2. Als je as uit deze batch komt, vergelijk dan de schroefdraadspoed met die van je originele as – zoals beschreven in de handleiding onder punt 1.2.
3. Je kunt ook 10 schroefdraadgangen meten: de juiste afstand is 15 mm.
4. Als het resultaat afwijkt, is je as waarschijnlijk getroffen door de productiefout.

**Waarom is het product gevaarlijk?**

Als je het met veel kracht probeert te monteren, kan dit de schroefdraad van je fietsframe beschadigen.

**Wat moet er gebeuren?**

Probeer geen as met de verkeerde spoed te monteren!

**Rechtsmiddelen voor consumenten**

Neem contact op met je plaatselijke dealer of het ORTLIEB-serviceteam voor een gratis vervangend exemplaar of een terugbetaling.

**contact**

Als je een defecte as met batchnummer B242069 hebt of twijfelt, neem dan direct contact op met het serviceteam van Ortlieb (e-mail: [klantenservice@ortlieb.nl](mailto:klantenservice@ortlieb.nl) of telefoon: 045 2110888). Je ontvangt uiteraard gratis vervanging of je geld terug voor het verkeerd gemarkeerde product. Onze excuses voor het ongemak en hartelijk dank voor je begrip en je medewerking bij het controleren van de betreffende producten.

Alle lopende terugroepacties: <https://de.ortlieb.com/pages/product-recalls>

**BELANGRIJK: Breng je kennissen, vrienden en familie op de hoogte van deze terugroepactie!**

ORTLIEB BeNeLux - Jupiterstraat 2, 6468 EV Kerkrade, Nederland