



Gecko Supply GmbH
Sihlquai 244
8005 Zürich

Ortlieb – Reparatur- und Garantie-Antrags-Formular

- Reparaturauftrag
- Garantieantrag

Kundenadresse

Name:	Vorname:
Strasse:	Zusatz:
PLZ:	Ort:
Tel.:	Mail:

Angaben zum Produkt

Produktname:	Artikel-Nr. <i>(falls vorhanden)</i> :
Kaufdatum:	Wo gekauft:

Kaufbeleg nach Möglichkeit bitte beilegen

Angaben zum Schaden

Beschreibung des Defekts:

Wo am Produkt findet sich der Defekt:

Anmerkungen:

Was passiert nach der Einsendung?

Im Garantiefall:

- Das Produkt wird von uns fachgerecht repariert und kostenfrei zurückgeschickt.
- Sollte eine Reparatur nicht mehr möglich sein, tauschen wir das Produkt gerne aus.

Zu beachten: Scheuerstellen, Löcher, Risse und andere durch äussere Einwirkung entstandene Schäden, werden nicht von der Garantie abgedeckt.

Im Falle einer kostenpflichtigen Reparatur oder einer Umrüstung:

- Nach Sichtung des Produktes lassen wir ein Angebot über die entstehenden Kosten zukommen, falls diese CHF 30.- übersteigen.
- Wir berechnen für die Reparatur von Löchern und Rissen CHF 10.- für das erste Loch und CHF 5.- für jedes Weitere.
- Bei Reparaturen und Umrüstungen wird der Aufwand sowie die verwendeten Ersatzteile gemäss Preisliste berechnet.
- Es wird eine Portopauschale von CHF 10.- für die Rücksendung verrechnet.
- Wird das Angebot angenommen, beginnen wir unverzüglich mit der Reparatur.
- Wird das Angebot abgelehnt, senden wir das unreparierte Produkt zurück.
Auf Wunsch kann das Produkt auch durch uns fachgerecht entsorgt werden.